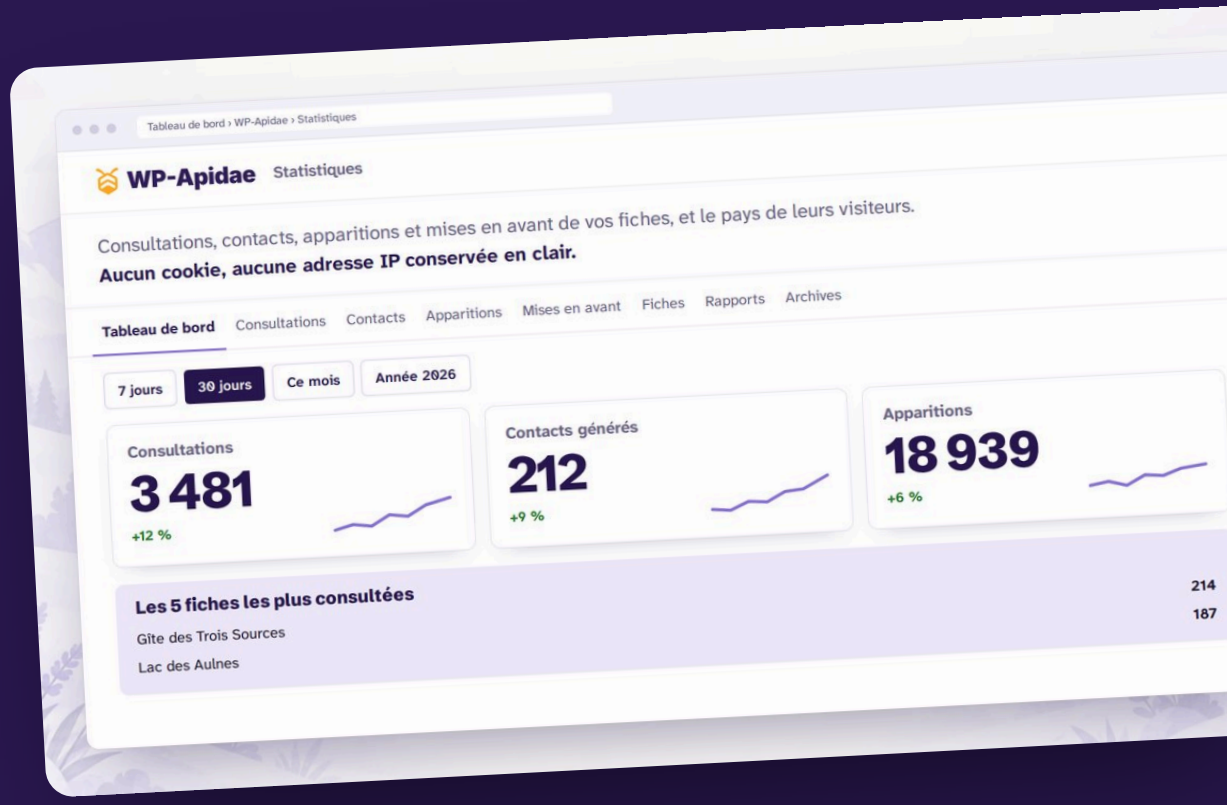
WP-Apidae

Les statistiques de vos fiches Apidae

Le guide de WP-Apidae 7.0 : où lire les chiffres, ce qu'ils veulent dire, et comment en tirer le rapport d'un prestataire et le bilan de votre territoire.



EN BREF

Des chiffres que vous n’avez plus à calculer

Depuis la version 7.0, WP-Apidae compte la fréquentation de vos fiches, directement sur votre site, sans cookie. Aucun module supplémentaire : les statistiques font partie de l’extension.

Savoir ce qui attire

Quelles fiches sont les plus consultées, et lesquelles génèrent des contacts vers les prestataires.

Rendre compte aux prestataires

Le rapport de fréquentation de leurs fiches, à imprimer ou à enregistrer en PDF pour le leur transmettre.

Nourrir votre rapport d’activité

Le bilan de tout le territoire, comparé à la même période un an plus tôt.

Suivre les visites venues des IA

Les visites qui arrivent depuis ChatGPT, Perplexity, Gemini et d’autres assistants, comptées à part.

LES QUATRE FAMILLES DE CHIFFRES

Ce que WP-Apidae compte

Consultations

Chaque ouverture de la page d'une fiche, avec le pays du visiteur. Un retour en arrière servi par le cache du navigateur n'est pas recompté.

Contacts

Les clics vers le site web, le téléphone, l'e-mail, la réservation et l'itinéraire d'un prestataire, depuis sa fiche ou sa carte dans une liste.

Apparitions

Une fiche montrée dans une liste, une carte ou un bloc « à proximité ». Une fois par page affichée, pour 50 fiches au plus, sans jamais s'ajouter aux consultations.

Mises en avant

Comptées par les modules qui en proposent, par exemple l'assistant conversationnel N.O.A.

Ce qui n'est pas compté : les visites des utilisateurs connectés (vos propres passages en administration ne faussent pas les chiffres) et les fiches non publiées.

Ce sont de simples compteurs, par jour et par fiche, avec la langue de la page.

OÙ TROUVER LES CHIFFRES

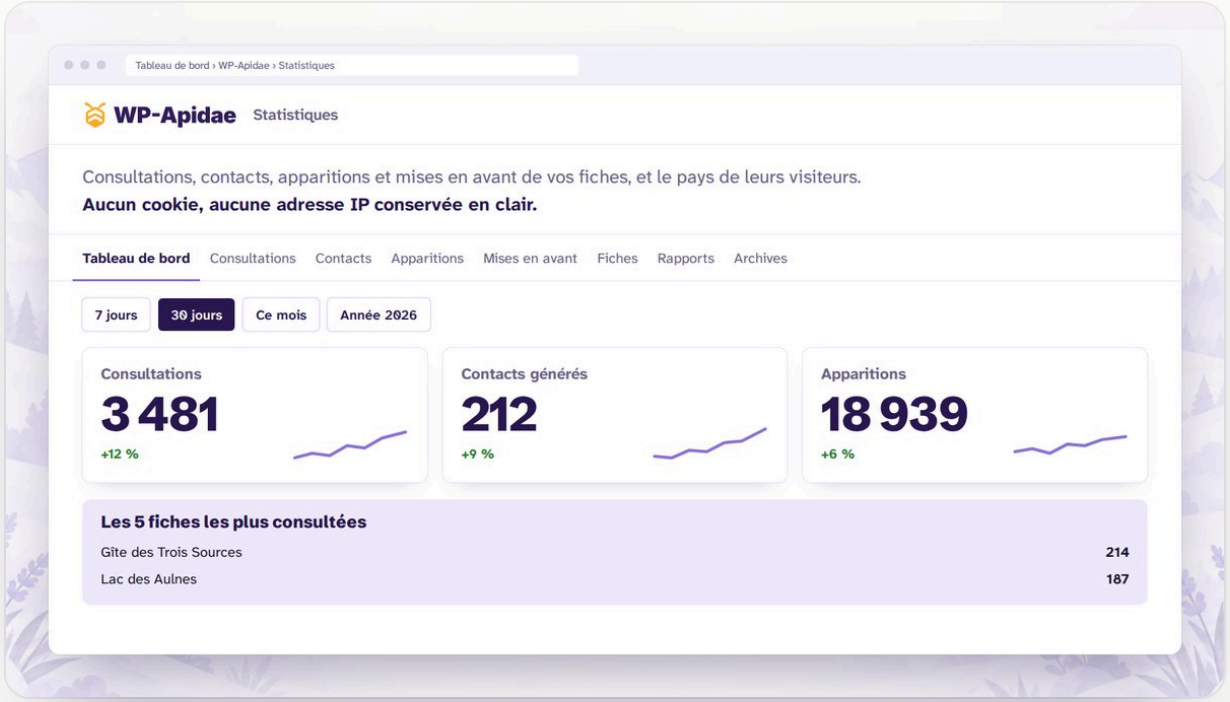
WP-Apidae › Statistiques

Choisissez la période en haut de l'écran : **7 jours**, **30 jours** (par défaut), **Ce mois**, l'année en cours (**Année 2026**), ou une période libre avec les champs **Du** et **Au**.

Chaque chiffre est comparé à la période précédente de même durée.

La collecte démarre seule après la mise à jour, annoncée par un avis. Les jours d'avant ne sont pas des zéros : l'écran les signale comme non observés.

Sur le tableau de bord de WordPress, la tuile **Statistiques des fiches** résume les quatre familles sur les 30 derniers jours complets.



L'onglet Tableau de bord, sur 30 jours (exemple).

OÙ TROUVER LES CHIFFRES

Un onglet par question

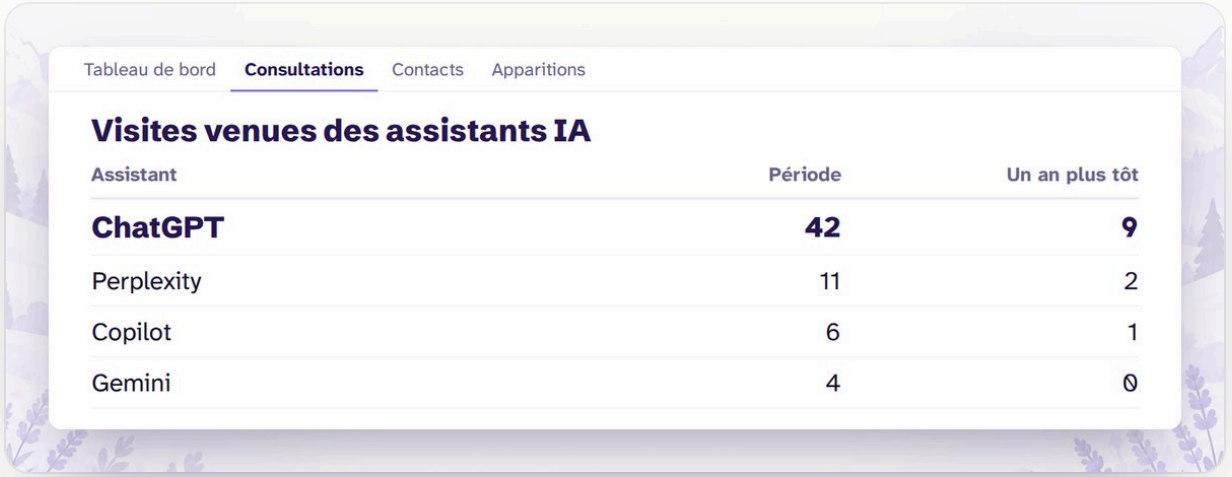
Tableau de bord	Les quatre familles en un coup d'œil, les 5 fiches les plus consultées, les consultations par type de fiche.
Consultations	La courbe par jour, le détail par type de fiche, par langue et par pays des visiteurs, et les visites venues des assistants IA.
Contacts	La courbe par jour, le détail par type de contact (site web, téléphone, e-mail, réservation, itinéraire) et par langue.
Apparitions	La courbe par jour, le détail par type d'apparition et par langue.
Fiches	Le classement des fiches qui ont des chiffres sur la période, avec une recherche par nom et par type, puis le détail de chacune.
Rapports	Le rapport d'un prestataire et le bilan du territoire.
Archives	Les mois sortis de la durée de conservation, à télécharger.

LES ASSISTANTS IA

Les visites venues de ChatGPT et des autres

Quand un visiteur arrive sur une fiche en cliquant dans la réponse de ChatGPT, Perplexity, Copilot, Gemini, Claude ou Le Chat, WP-Apidae le reconnaît et le compte à part. Ces visites se lisent dans l'onglet **Consultations**, comparées à la même période un an plus tôt.

C'est un minimum. Une fiche citée par un assistant sans que personne ne clique n'est pas comptée, et une partie des visiteurs arrive sans que leur provenance soit transmise (applications, lien copié-collé) : elle est rangée en accès direct.

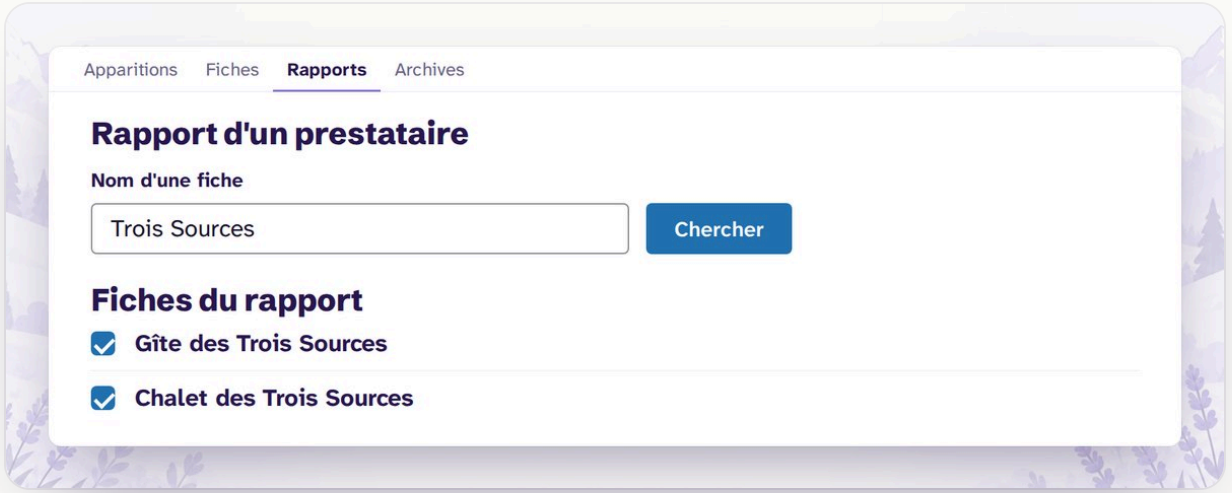


Les visites venues des assistants IA (exemple).

LE RAPPORT D'UN PRESTATAIRE

En cinq étapes

1. Onglet **Rapports**, carte **Rapport d'un prestataire** : tapez le nom d'une de ses fiches, puis **Chercher**.
2. Le rapport regroupe les fiches de sa structure Apidae (gestionnaire, à défaut informatrice).
3. Ajoutez ou retirez des fiches dans **Fiches du rapport**.
4. Dans **Période et contenu**, choisissez les dates et les familles montrées, puis **Mettre à jour le rapport**.
5. Cliquez sur **Imprimer ou enregistrer en PDF**, ou sur **Exporter en CSV**, puis envoyez le fichier au prestataire.



Le nom d'une fiche suffit à retrouver celles de la structure (exemple).

LE RAPPORT D'UN PRESTATAIRE

Ce que reçoit le prestataire



Office de tourisme du Val

Rapport de fréquentation de vos fiches

Pour Gîte des Trois Sources
Période du 10 octobre au 8 novembre 2026

Synthèse de vos 2 fiches

Consultations	Contacts générés	Apparitions
412	38	2 310

Contacts par type

Type de contact	10/10 au 08/11	Période précédente	Évolution
Téléphone	15	11	+36 %
Site web	14	12	+17 %
Itinéraire	9	8	+13 %

- Le nom de votre site, et son logo s'il en a un.
- La période et sa comparaison.
- Une synthèse, les contacts par type, les pays des visiteurs et le détail par fiche.

Le rapport ne compare jamais le prestataire à un autre et ne mentionne pas WP-Apidae. L'extension n'envoie rien elle-même : c'est vous qui transmettez le fichier.

LE BILAN DU TERRITOIRE

Pour votre rapport d’activité

Toujours dans l’onglet **Rapports**, la carte **Bilan du territoire** rassemble, comparées à la même période un an plus tôt :

- les quatre familles par type de fiche ;
- les visites venues des assistants IA ;
- les fiches les plus consultées.

S’y ajoutent les pays des visiteurs sur la période.

Deux boutons : l’année en cours à ce jour, ou l’année précédente complète. Une période libre reste possible. Imprimez le bilan ou enregistrez-le en PDF.



Un bilan de fin d’année (exemple).

EXPORTER ET CONSERVER

Vos chiffres dans un tableur

Exporter en CSV

Le bouton en tête des pages des statistiques (sauf Rapports et Archives) exporte la période affichée, jour par jour et fiche par fiche. Le détail d'une fiche a son propre bouton, **Exporter cette fiche en CSV**.

Conservation

Les chiffres sont gardés 25 mois par défaut. Vous pouvez aller jusqu'à 120 mois : WP-Apidae › Réglages, onglet Statistiques, **Durée de conservation**.

Archives

Un mois qui sort de la durée de conservation est archivé dans un fichier CSV, envoyé par e-mail aux destinataires choisis (par défaut, l'adresse d'administration du site) et téléchargeable dans l'onglet **Archives**.

Supprimer l'extension efface les chiffres et les archives : téléchargez-les avant.

CONFIDENTIALITÉ ET RÉGLAGES

Sans cookie, et sous votre contrôle

- **Aucun cookie** n'est déposé.
- **Aucune adresse IP conservée en clair** : elle est remplacée par une empreinte renouvelée chaque jour, qui sert seulement à limiter les envois répétés.
- Le pays est déduit sur votre site, sans appel à un service extérieur. La localisation s'arrête au pays.
- Les chiffres restent sur votre site et ne sont transmis à aucun tiers.
- **Couper la collecte** : décochez **Compter la fréquentation des fiches**, dans WP-Apidae › Réglages, onglet Statistiques, section Collecte. Éteinte, elle le reste après chaque mise à jour.
- **Donner l'accès** : les administrateurs ont toujours accès aux statistiques ; cochez les autres **Rôles autorisés**, par exemple vos éditeurs.
- **Politique de confidentialité** : WP-Apidae propose un paragraphe tout prêt dans Réglages › Confidentialité, onglet Guide de politique.

WP-Apidae

Une question sur vos statistiques ?

La documentation complète

wp-apidae.io/docs/pour-commencer/statistiques-et-rapports-v7/

Le tutoriel vidéo

wp-apidae.io/fonctionnalites-de-lextension-wp-apidae/#statistiques

Le support, depuis votre espace client

wp-apidae.io/mon-compte/support/